

## Urban Delivery: Mikro-Depots für die „letzte Meile“

### Mikro-Depot-Steuerung und Store Logistics mit platbricks®

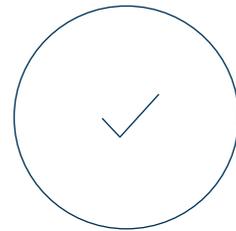
#### Ausgangssituation und Herausforderung

Anhaltende Megatrends beeinflussen die Prozesse der täglichen Warenversorgung – besonders in unseren Städten. Etwa 77 Prozent der deutschen Bevölkerung sind bereits in Städten oder Ballungsräumen zu Hause. Durch den zunehmenden Online-Handel, welcher in Anbetracht der Covid-19-Pandemie und ihren Auswirkungen in den kommenden Jahren voraussichtlich noch weiterwachsen wird, erhöht sich vor allem dort das Sendungsvolumen.

Aus dieser Entwicklung resultiert ein höherer Bedarf an Lieferfahrzeugen. Doch diese stellen sich als immer größer werdende Belastung für die Verkehrsinfrastruktur in Städten heraus und tragen erheblich zu erhöhtem Lärm sowie Emissionsausstoß bei. Berücksichtigt man zusätzlich die wachsenden Kundenansprüche hinsichtlich der Individualisierung von Lieferzeit und -ort im B2C-Bereich, wird deutlich, dass urbane Belieferungskonzepte einer Vielzahl an Anforderungen gerecht werden müssen. Es gilt, möglichst innovative Lösungen für den Trade-off zwischen Wirtschaftlichkeitszielen und dem Erhalt der Lebensqualität im städtischen Raum zu finden.

Mikro-Depots haben sich deshalb inzwischen zu einem vielversprechenden Kernelement smarter Stadtlogistik entwickelt. Sie fungieren als zusätzliche Umschlagpunkte von Waren innerhalb der zugehörigen Zustellbereiche und befinden sich entweder an zentralen Orten oder am Stadtrand. Von ihnen aus erfolgt die Abholung und Zustellung der Ware auf der „letzten Meile“ mittels Lastenfahrrad oder Elektrofahrzeug. Dies hält die herkömmlichen Lieferfahrzeuge von den Stadtkernen fern und ermöglicht eine schnellere und flexiblere Belieferung bis vor die Haustür.

#### Vorteile



- Geringe Investitionskosten durch Aufsetzen der Mikro-Depots via Plug & Play mit platbricks®
- Transparenz und Kontrolle entlang der Lieferkette durch Echtzeit-Zugriff auf Bestandsdaten und Sendungsverfolgung
- Hoher Individualisierungsgrad durch flexible Steuerung von Lieferzeitfenstern, Lieferort und Zustelloptionen durch den Kunden
- Automatisierte Abläufe mit verkürzten Durchlaufzeiten, flexible Bestandsverwaltung für beliebig viele Mikro-Depots und optimierte Routenplanung
- Ausführung aller operativen Prozesse mithilfe verschiedenster Mobile Devices
- Einfache Anbindung von platbricks® über standardisierte APIs an Ihre ERP- und WMS-Systeme



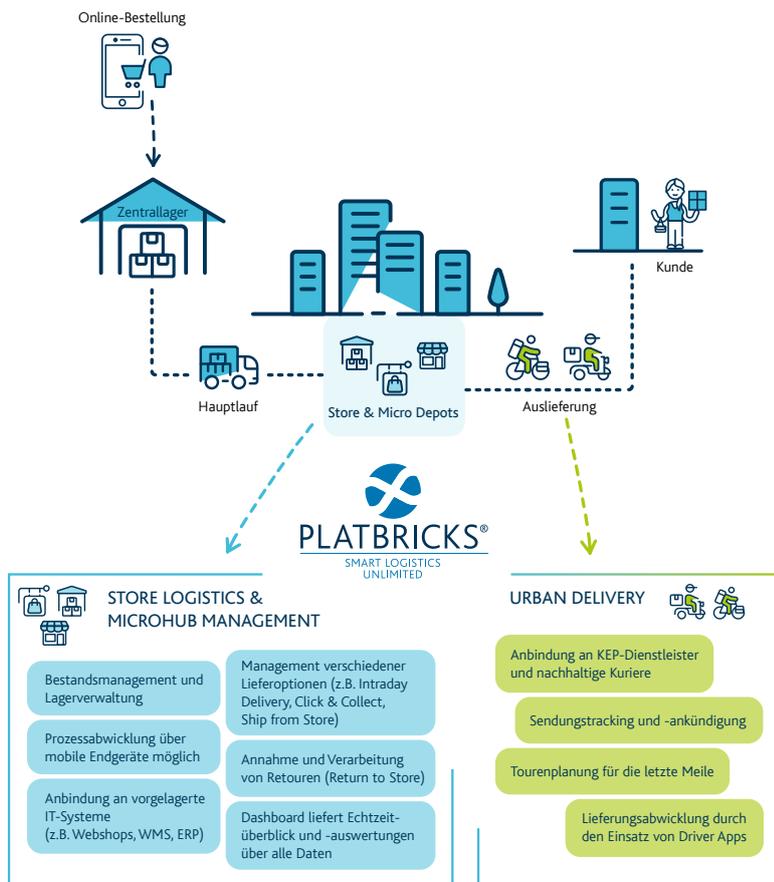


Die gut funktionierende Verwendung solcher Mikro-Depots für die Belieferungskette ist mit der zentralen Herausforderung für Unternehmen verbunden, geeignete Standorte für diese zu finden. Vor dem Hintergrund der Urbanisierung sind Lagerflächen knapp, sodass auch schon die Multinutzung von öffentlichen Räumen, die Einrichtung von Pick-up-Points in Geschäften oder mobile Container als Depots erprobt wurde. Darüber hinaus können Komplikationen bei der gemeinsamen Nutzung einzelner Mikro-Depots durch mehrere Kurierdienstleister auftreten.

Die Unternehmen sollten daher dem Pfad der Digitalisierung folgen, um sowohl die Fullfillment-Prozesse in ihren Mikro-Depots als auch den Austausch von Auftrags- und Stammdaten mit vorgelagerten IT-Systemen effizient planen und steuern zu können. Ferner müssen Kurierdienste und Routenplanungstools an die Systeme angebunden und dem Kunden die Möglichkeiten verschiedener Zustelloptionen eröffnet werden.

## Store Logistics & Urban Delivery mit platbricks®

Unsere auf Microsoft Azure basierende Cloud-Logistikplattform platbricks® bietet eine besonders einfache und effiziente Lösung für das Aufsetzen von Mikro-Depots. Vom Wareneingang über das Bestandsmanagement bis hin zur Lieferung an die Haustür - auf alle Prozesse der urbanen Lieferkette erhalten Sie Zugriff über einen zentralen Leitstand und mobile Endgeräte.



- Zugriff auf eine vielfältige Auswahl an Kurierdiensten über eine zentrale Schnittstelle
- Sendungsempfänger:innen erhalten Echtzeit-Updates über die Live Tracking Page von tiramizoo inkl. SMS / E-Mail-Benachrichtigung

## Funktionsüberblick

- Über die Lagerverwaltung können Sie sämtliche Prozesse überwachen und erfolgreich ausführen
- Über das Bestandsmanagement können Sie Ihre Bestände vollständig steuern und verwalten (Inventur und Nachschubprozesse)
- Das Basis Dashboard gibt in Echtzeit einen Überblick über die aktuellen Kennzahlen (Bestandsübersicht, Prozesskosten, Auftragsmonitor, Durchlaufzeiten, CO<sup>2</sup>-Footprint, Track & Trace)
- Der „Any-Device“-Ansatz unserer Lösung bietet die Möglichkeit, sämtliche mobile Geräte (Android, iOS, Windows) im Rahmen Ihrer logistischen Prozesse zu nutzen, z.B. bei einer Wareneingangsbuchung
- Anbindung an vorgelagerte IT-Systeme, z.B. WMS des Zentrallagers über Standard-APIs sowie Anbindung an nachhaltige Lieferkonzepte / Lieferkuriere
- Routenplanung und Status-Tracking
- Retourenannahme und -bearbeitung



[Jetzt Demo-Video anschauen!](#)





## Integriertes Transport Management System für urbane Logistik by tiramizoo

Für die Anbindung an nachhaltige Lieferkonzepte bietet platbricks® ein vollintegriertes Transport Managements System für die urbane Logistik an. Durch diese Integration erhalten Kunden den Zugriff auf eine vielfältige Auswahl an Kurierdiensten über nur eine zentrale Schnittstelle. Aber auch über die Anbindung an den Last Mile Master unseres Partners tiramizoo können Fahrer und Kuriere vom Auftraggeber selbstständig organisiert und optimiert werden. Darüber hinaus lässt sich die Touren- und Routenplanung auch über den Route Optimizer effizient gestalten. Die Empfänger der Sendungen erhalten über die Live Tracking Page von tiramizoo Echtzeit-Updates zum aktuellen Status der Lieferung.

Mit der durchgängigen IT-Lösung von Arvato Systems und tiramizoo lassen sich urbane Belieferungskonzepte so intelligent und effizient umsetzen. Durch die Echtzeitfähigkeit ist es Kunden möglich, auch über alle Systemgrenzen hinweg immer den Überblick zu behalten.

## Über die Zusammenarbeit von Arvato Systems und tiramizoo

Als Spezialisten für dezentrale Warenlogistik bündeln Arvato Systems und tiramizoo ihre jeweiligen Stärken in einer IT-Plattform für den Betrieb lokaler Hubs mit integrierter Logistik-IT. Mit der Einbindung der Tourenplanungs-Technologie von tiramizoo in die Cloud-Logistikplattform platbricks® von Arvato Systems wird der Prozess vom Lager zum Endkunden nahtlos digitalisiert.

tiramizoo, gegründet 2010, ist ein führender Technologie- und Plattformanbieter für urbane Logistik und zielt mit Software-as-a-Service-Lösungen auf die klassische Güter- und Paketlogistik.



## Über platbricks®

Mit platbricks® haben wir bei Arvato Systems eine cloudbasierte Softwarelösung entwickelt, mit der Prozesse unternehmensintern unter anderem in der Logistik und Produktion sowie unternehmensübergreifend entlang der Supply Chain geplant, gesteuert, digital ausgeführt und intelligent ausgewertet werden können. Eine besondere Eigenschaft von platbricks® ist der modulare Aufbau. Damit ermöglichen wir in Kundenprojekten einen hohen Standardisierungsgrad, schnelle Implementierungszeiten und die Flexibilität, kundenindividuelle Anforderungen preisgünstig umzusetzen. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite: [www.platbricks.de](http://www.platbricks.de)



Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Arvato Systems | Pascal Leppich | Senior Sales Consultant & Business  
Development

Tel.: +49 5241 80-70770 | E-Mail: [logistics@bertelsmann.de](mailto:logistics@bertelsmann.de)  
[arvato-systems.de](http://arvato-systems.de)

Als international agierender IT-Spezialist unterstützt Arvato Systems namhafte Unternehmen bei der Digitalen Transformation. Rund 3.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an weltweit über 25 Standorten stehen für hohes technisches Verständnis, Branchen-Know-how und einen klaren Fokus auf Kundenbedürfnisse. Als Team entwickeln wir innovative IT-Lösungen, bringen unsere Kunden in die Cloud, integrieren digitale Prozesse und übernehmen den Betrieb sowie die Betreuung von IT-Systemen. Zudem können wir im Verbund der zum Bertelsmann-Konzern gehörenden Arvato ganze Wertschöpfungsketten abbilden. Unsere Geschäftsbeziehungen gestalten wir persönlich und partnerschaftlich mit unseren Kunden. So erzielen wir gemeinsam nachhaltig Erfolge.

